



How to Use The Ark's Online Market



Welcome to **The Ark's Online Market**! Follow these steps to log in, register, schedule an appointment, and place an order for food, personal care items, and household essentials.

Setting Up Your Password

- 1. Open Your Email:** Check your inbox for an email from The Ark and click the link to set your password.
- 2. Log In to Your Account:** Your username is the email address where you received our message. Create a password, write it down, and keep it safe.
- 3. Access the Market:** Visit app.pantrysoft.com/login/arkchicago to log in. If you forget your username or password, use the "Forgot Password" or "Forgot Username" link to reset it.

Registration:

- 1. Verify Your Details:** After logging in, review and update your contact information. If unhoused, enter "unhoused" in the street address and select Illinois as the state.
- 2. Verify SNAP Benefits:** Confirm if your household receives SNAP benefits.
- 3. Case Manager Update:** Use the "Case Manager Update" section for any additional information.
- 4. Save and Continue:** Click "Save and Continue" to proceed to scheduling.

Scheduling an Appointment

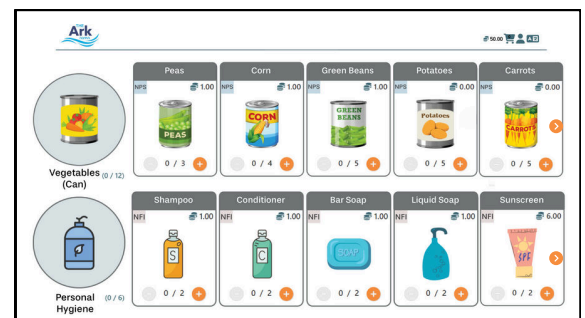
- 1. Select Your Visit Type:**
 - **West Rogers Park:** Choose either "Place Order for Pick up and Go" or "Place Order to be Packed with Volunteer at Pick Up (available Wednesday only)".
 - **Northbrook:** Select "Place Order for Pick up and Go".
- 2. Choose a Time Slot:** Select a convenient appointment time by clicking the "plus" sign (+).

August 8, 2024	Thursday
10:00am - 10:15am	2 Slots +
10:15am - 10:30am	2 Slots +
10:30am - 10:45am	2 Slots +
10:45am - 11:00am	2 Slots +
11:00am - 11:15am	2 Slots +
11:15am - 11:30am	2 Slots +
11:30am - 11:45am	2 Slots +
11:45am - 12:00am	2 Slots +

Online Market Scheduling Page

Placing an Order

- 1. Select Items:** Use your credits to choose grocery items. Credits are displayed in the top right corner and adjust as you add or remove items.
- 2. Browse Categories:** Scroll through items using the orange arrow ➡ or search by name. Add items by clicking the "plus" sign (+) and remove by clicking the "minus" sign (-).
- 3. Produce Voucher:** Select the voucher that corresponds to your household size.
- 4. Time Limit:** Complete your selection within 1 hour.
- 5. Check Out:** Click the shopping cart icon to review your order. A summary, including your appointment date and time, will be displayed. Click "Checkout Now" to finalize and submit.



Online Market Shopping Page

For any questions, please reach out to your case manager. Enjoy your shopping experience at The Ark's Online Market!



Как пользоваться онлайн-рынком The Ark



Добро пожаловать в **онлайн-рынок The Ark!** Следуйте этим шагам, чтобы войти в систему, зарегистрироваться, назначить встречу и сделать заказ на продукты питания, предметы личной гигиены и товары для дома.

Установка пароля

1. **Откройте вашу почту:** Проверьте входящие сообщения на наличие письма от The Ark и нажмите на ссылку для установки пароля.
2. **Войдите в свой аккаунт:** Ваше имя пользователя - это адрес электронной почты, на который вы получили наше сообщение. Создайте пароль, запишите его и храните в безопасности.
3. **Доступ к рынку:** Посетите сайт app.pantrysoft.com/login/arkchicago для входа в систему. Если вы забыли имя пользователя или пароль, воспользуйтесь ссылкой «Забыли пароль» или «Забыли имя пользователя», чтобы сбросить их.

Регистрация

1. **Подтвердите ваши данные:** После входа в систему проверьте и обновите свою контактную информацию. Если у вас нет жилья, введите "unhoused" в поле уличного адреса и выберите Иллинойс в качестве штата.
2. **Подтвердите получение пособий SNAP:** Подтвердите, получает ли ваше домохозяйство пособия SNAP.
3. **Обновление от социального работника:** Используйте раздел "Обновление от социального работника" для дополнительной информации.
4. **Сохраните и продолжите:** Нажмите "Сохранить и продолжить", чтобы перейти к назначению встреч.

Назначение встречи

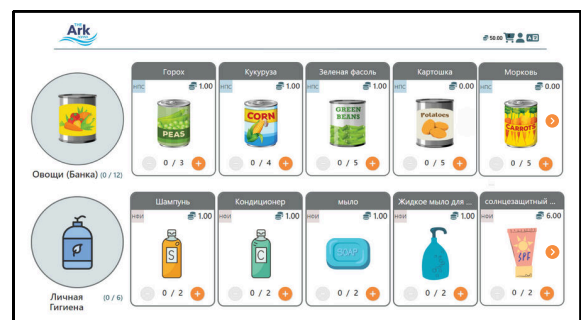
1. **Выберите тип визита:**
 - **Вест Роджерс Парк:** Выберите либо "Сделать заказ на получение и уход", либо "Сделать заказ для упаковки с волонтером при получении (доступно только по средам)".
 - **Нортбрук:** Выберите "Сделать заказ на получение и уход".
2. **Выберите временной слот:** Выберите удобное время для встречи, нажав на знак "плюс" (+).

August 8, 2024	Thursday
10:00am - 10:15am	2 Slots +
10:15am - 10:30am	2 Slots +
10:30am - 10:45am	2 Slots +
10:45am - 11:00am	2 Slots +
11:00am - 11:15am	2 Slots +
11:15am - 11:30am	2 Slots +
11:30am - 11:45am	2 Slots +
11:45am - 12:00pm	2 Slots +

Страница расписания онлайн-рынка

Оформление заказа

1. **Выберите товары:** Используйте свои кредиты для выбора продуктов питания. Кредиты отображаются в правом верхнем углу и корректируются по мере добавления или удаления товаров.
2. **Просмотр категорий:** Прокручивайте товары, используя оранжевую стрелку ➔, или ищите по названию. Добавляйте товары, нажимая на знак «плюс» (+), и удаляйте, нажимая на знак «минус» (-).
3. **Ваучер на продукцию:** Выберите ваучер, соответствующий размеру вашего домохозяйства.
4. **Ограничение по времени:** Завершите выбор товаров в течение 1 часа.
5. **Оформление заказа:** Нажмите на значок корзины, чтобы просмотреть ваш заказ. Будет отображено резюме, включая дату и время вашего назначения. Нажмите «Оформить заказ сейчас», чтобы завершить и отправить.



Страница покупок на онлайн-рынке

По любым вопросам обращайтесь к вашему социальному работнику. Приятных покупок в онлайн-рынке The Ark!